



## Häufig gestellte Fragen - Panespol

Februar 2015

#### Aus was besteht der Aufbau der Panespol Paneelen?

Die Paneele bestehen aus einem hochverdichteten, stabilen PU-Kern. Die Oberfläche weist eine echte, mineralische Deckschicht auf, die direkt mit dem PU-Kern verschäumt ist. Die Rückseite ist mit einem dampfdiffussionsdichten, wachsähnlichen Gegenzugpapier kaschiert und nicht hohl.

#### Wie entsteht die Farbgebung?

Der Farbauftrag erfolgt per Hand, dadurch wird jede einzelne Platte ein Unikat.

#### Womit werden die Platten vor der Montage bearbeitet?

Handelsübliche Holzbearbeitungsmaschinen reichen aus (siehe Beschreibung im Katalog).

#### Wie erfolgt die Montage und wie schwierig ist das?

Die Paneele weisen eine verlege freundliche Verzahnung oder eine Puzzle ähnliche Ausbildung aus. Sie passen dadurch links, rechts, über- und untereinander zusammen. Die Paneele lassen sich schrauben, kleben (oder beides) auf den jeweils vorgesehenen Untergrund wie z.B. Mauerwerk, Plattenwerkstoffe etc. Eckverbindungen lösen Sie mit einem problemlos durchzuführenden Gehrungsschnitt (hochverdichteter PU-Kern). Weitere Details dürfen Sie unserem Katalog entnehmen. Auf Grund der Paneel Größe von ca. 1 m² und einem "Leichtgewicht" von ca. 5-7 Kg/Paneel lassen sich die Paneele leicht Händeln. Die Paneele lassen sich ohne große Fachkenntnisse "beinahe" von jedermann einfach montieren.

#### Bieten Sie eine Montageunterstützung an?

Ja, bitte fragen Sie unseren Vertrieb.





# Wie bekomme ich eine perfekt geschlossene Oberfläche und unsichtbare Fugen?

Sie erhalten zu allen Oberflächen die passenden Fugen- und Retuschiermaterialien.

# Entstehen bei der Be- und Verarbeitung von Panespol Paneelen unangenehme Gerüche oder gar gesundheitsschädliche Feinstaubentwicklungen?

Nein! Der Kern besteht aus einem bauphysiologisch unbedenklichen PU-Kern. Die Deckschicht ist mineralisch und enthält keinerlei Glasfaser/Polyesterverbindungen. Eine Feinstaubentwicklung ist ausgeschlossen und erübrigt das Tragen einer Schutzmaske.

#### Wie verhält es sich mit dem Brandschutz?

Die Oberfläche ist nach B-s1, d0 Zertifizierung schwer entflammbar.

#### Verfügen die Panespol Paneele über ein Patent?

Ja, europaweit registriert unter der Patent-Nr. 200602491.

#### Wo können Panespol Paneele überall eingesetzt werden?

Die Paneele sind wasserfest und witterungsbeständig und können sowohl im Innen- als auch im Außenbereich problemlos eingesetzt werden.

#### Ist die Oberfläche UV-beständig?

Ja, die Oberfläche wurde gem. UNE-EN 438-2 PTO2.8 getestet und in die höchste Stufe 5 (=exzellent) eingestuft.

Panespol kann sogar im Außenbereich eingesetzt werden und wurde gemäß den vorgeschriebenen Normen getestet sowie nach der Norm UNE-EN 438-6:2005 klassifiziert.

#### Wie können die Paneele gereinigt werden?

Die Reinigung ist z.B. durch Absaugen oder mit einem Dampfstrahler möglich.





### Ich habe meinen Wunschstein in Ihrem Katalog oder auf der Homepage noch nicht gefunden. Gibt es noch andere Möglichkeiten?

Ja die gibt es! Bei unserem Partner Panespol finden Sie unter <a href="www.panespol.com/de">www.panespol.com/de</a> noch weitere (ca. 35) zusätzliche Steinreproduktionen. Sind Sie dann immer noch nicht fündig geworden, produzieren wir Ihren Wunschstein nach Vorlage Ihres Musters. Ihren Wunsch erfüllen wir Ihnen bereits ab einer Menge von 50 Paneelen.

#### Wie erfolgt die Bemusterung?

Neben unseren Broschüren erhalten Sie jeweils ein DIN A4 Muster gratis.

Weitere Muster können wir Ihnen entweder leihweise oder gegen eine Schutzgebühr in Höhe von 5 Euro je Muster zur Verfügung stellen. Muster bevorraten wir für alle Modelle aus unserem Katalog. Eine Rückvergütung nach Auftragserteilung ist möglich.

## Wie ist die Verfügbarkeit von Panespol Paneelen und wie schnell kann ich diese bekommen?

In unserem Lager befinden sich derzeit 31 verschiedene Dekore, in meistens ausreichenden Mengen (vorbehaltlich einem unvorhersehbaren kurzfristigen Lagerabverkauf). Der Versand erfolgt in der Regel innerhalb drei bis fünf Werktagen bei Bestelleingang bis 10 Uhr eines jeweiligen Tages. Express-Lieferung mit Anlieferung am nächsten Tag oder Normal-Express innerhalb 48 Stunden (gegen Zuschlag). Übrigens: Wir liefern ab einer Platte.

#### Wie sind die Paneele verpackt und wie werden diese versendet?

Alle Paneele sind einzeln in Kartons verpackt auf Paletten Boxen und tauschbaren Euro-Paletten.

Sind Ihre Fragen noch nicht alle beantwortet, so freuen wir uns auf Ihre Ergänzungen.